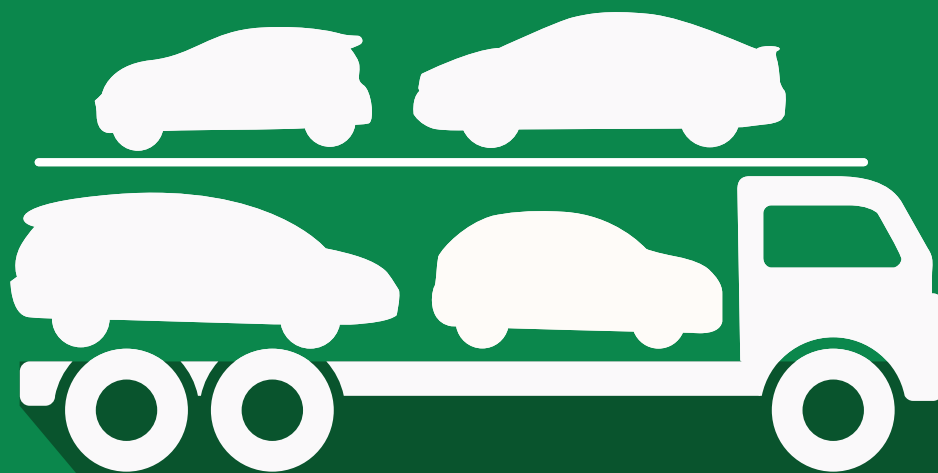


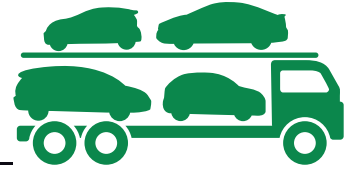
Transporte Nacional & Internacional



**Soluciones Inteligentes
Para Flotas y Procesos**

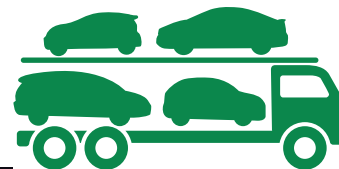


Transporte Nacional & Internacional



- 1 ¿Qué servicios de Transporte me ofrece HERTZ?
- 2 ¿Por qué contratar el transporte con Hartmann Fleet Professionals?
- 3 ¿Cómo calculo el precio de un transporte nacional?
- 4 ¿Cómo contrato un transporte de un vehículo adquirido en HERTZ?
- 5 ¿Abono el transporte con la factura del vehículo?
- 6 ¿Hay servicio de camión completo?
- 7 ¿Transportan carrozados?
- 8 ¿Transportan a Islas o a Exportación?
- 9 ¿Cuándo me llega el vehículo?
- 10 ¿Qué hago si el coche llega dañado en el transporte?

1 ¿Qué servicios de Transporte me ofrece HERTZ?



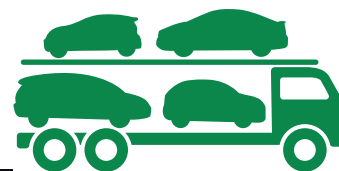
HERTZ, a través de su partner logístico HARTMANN FLEET Professionals le ofrece la posibilidad de transportar a sus instalaciones, todo tipo de vehículos comprados en HERTZ, de la forma más eficaz, segura y rápida.

2 ¿Por qué contratar el transporte con Hartmann Fleet Professionals?

Porque ofrecemos una amplia gama de posibilidades en servicio de transporte de vehículos a nivel nacional e internacional con un nivel de servicio completamente personalizado para todos nuestros clientes.

- Servicio de transporte para cualquier vehículo a precios muy competitivos
- Transporte rápido y flexible de vehículos de unidades sueltas, camiones completos y grandes volúmenes.
- Compromiso con el cumplimiento de las entregas.

3 ¿Cómo calculo el precio de un transporte nacional?



Las tarifas de nuestro servicio de transporte se calculan en base a los kilómetros exactos entre el punto de partida y el punto de entrega. Para ello tiene dos opciones:

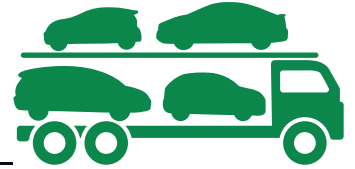
- Calcularlo en nuestro Cotizador de Transportes haciendo click aquí.
- Calcularlo usted mismo en las tablas de precios de transporte teniendo en cuenta el trayecto más corto* y la tipología del vehículo.

*Para hacer el cálculo de la distancia más corta, entre en la web de Google Maps e introduzca en 'como llegar' las direcciones exactas de origen y destino. Elija siempre el kilometraje que marca el trayecto más rápido.

Distancia en kilómetros	Turismo	4x4/SUV/LCV	Furgón pequeño
0 - 30	35 €	38 €	59 €
30,01 - 50	37 €	29 €	63 €
50,01 - 75	51 €	54 €	86 €
75,01 - 100	62 €	67 €	107 €
100,01 - 150	73 €	81 €	138 €
150,01 - 200	79 €	87 €	148 €
200,01 - 250	91 €	99 €	161 €
250,01 - 300	108 €	119 €	193 €
300,01 - 350	132 €	145 €	241 €
350,01 - 400	148 €	162 €	256 €
400,01 - 450	154 €	168 €	266 €
450,01 - 500	160 €	174 €	277 €
500,01 - 550	166 €	181 €	287 €
550,01 - 600	178 €	194 €	308 €
600,01 - 650	189 €	207 €	329 €
650,01 - 700	201 €	219 €	350 €
700,01 - 800	218 €	239 €	382 €
800,01 - 900	246 €	268 €	428 €
900,01 - 1000	269 €	294 €	470 €
1000,01 - 1100	286 €	313 €	501 €
1100,01 - 1200	296 €	323 €	515 €

IVA no incluido. Los plazos y los precios aplican a vehículos en estado de uso normal, que arrancan y suben a la plataforma por sus propios medios. Válidos para el territorio Español Peninsular. Excluidas Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla. Las zonas de montaña de difícil acceso pueden llevar un sobre coste que le será indicado en el presupuesto.

4 ¿Cómo contrato el transporte de un vehículo adquirido en HERTZ?



Para solicitar un transporte usted debe rellenar el formulario de contratación que aparece en el link 'Contratar Transporte' dentro del apartado de Transportes de la web de Hertz.

Hartmann Fleet Professionals le enviará una factura proforma con el importe del servicio para que usted realice el abono del mismo. Una vez el dinero del transporte esté en cuenta de Hartmann Fleet Professionals, este procederá a contratar el servicio. Los vehículos le llegarán en un tiempo aproximado al que se muestra en la tabla 'Tiempo estimado de entrega' que puede encontrar más adelante.

5 ¿Abono el transporte con la factura del vehículo?

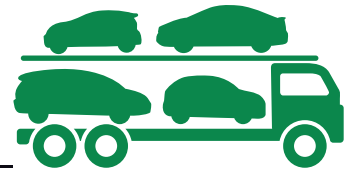
No, el servicio de transporte será prestado por Hartmann Fleet Professionals y por ello se emitirá una factura independiente del vehículo. Una vez recibida la solicitud de contratación del transporte, Hartmann Fleet Professionals emitirá una factura proforma independiente de la factura del vehículo. HFP gestionará el transporte y emitirá la factura definitiva cuando haya recibido el dinero en su cuenta.

6 ¿Hay servicio de camión completo?

Si, existe una tarifa de transporte de camión completo.

Le ofrecemos la posibilidad de transportar varias unidades a precios muy competitivos. La configuración estándar de camión completo es de 8 turismos. Sin embargo, esta cantidad puede variar dependiendo de la tipología de vehículo y del mix de carga.

7 ¿Transportan carrozados?



Si, existe una tarifa de transporte carrozado.*

Se define como Carrozado un vehículo industrial de grandes dimensiones que ha sufrido modificaciones en su chasis desde que ha salido de fábrica. Por su particularidad, le rogamos consulte previamente especificando las medidas del vehículo a:

transportesHERTZ@hartmann-fp.com

8 ¿Transportan a Islas o a Exportación?

Si, prestamos el servicio de transporte a Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla. Dado que los precios en estas rutas pueden sufrir variación por el precio de combustible y las tasas de aduanas, le rogamos se ponga en contacto con transportesHERTZ@hartmann-fp.com para averiguar el precio del servicio.

Para tarifas de exportación: Consultar precios, para transporte individual y camión completo.

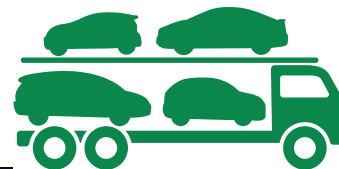
9 ¿Cuándo me llega el vehículo?

Tiempo estimado de entrega*

Distancia en kilómetros	Plazo de entrega*
0 - 100	2 días
100,01 - 250	3 días
250,01 - 350	4 días
350,01 - 650	5 días
650,01 - 800	6 días
800,01 - 1.200	7 días

* Días laborables contados a partir del día siguiente que el pago entra en la cuenta bancaria. Los pagos recibidos a partir de las 17:00h serán registrados como recepcionados al día siguiente. Los plazos y los precios aplican a vehículos en estado de uso normal, que arrancan y suben a la plataforma por sus propios medios.

10 ¿Qué hago si el coche llega dañado en el transporte?



Ante cualquier eventualidad en el transporte, HARTMANN FLEET Professionals (HFP) le garantiza la reparación del daño sufrido en el transporte.

Para gestionar la reclamación del daño debe enviar un correo electrónico a: reclamaciones@hartmann-fp.com dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del vehículo con la siguiente información:

- Copia del albarán de entrega debidamente cumplimentado con la anotación de los daños observados (antes de la firma del mismo) y con la fecha de recepción.
- Fotografías del estado en el que recibió el vehículo.

Los transportistas esperarán durante 15 minutos cuando el comprador o persona acreditada así lo requiera.